

EU 個人データの取扱いについて

2024 年 10 月 1 日

当社ではお伺いしたお客様の情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

1. お客様の EU 個人データ保護の取り組み

- (1) 当社は、お客様の EU 個人データを適切に管理いたします。
- (2) 当社がお客様にお伺いするデータは、お客様のお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当社のサービスをご提供する際に必要となる、お客様の EU 個人データが主なものになります。また、お客様の希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客様の任意でご提供いただくものです。
- (3) <新規お問合せのお客様>
当社は、お客様の EU 個人データをお問合せやご相談（以下、「ご相談等」と言います）の内容によって、事前に同意を得た上で第三者に通知する場合がございます。例えば、お問合せ内容が当社取扱のものでない場合に、取扱っている当社グループ会社に確認するなどの場合がこれにあたります。
- (4) <既存のお客様>
当社は、お客様の EU 個人データをサービスの種類によって、第三者に通知する場合がございます。例えば、トラック輸送業務委託会社にお客様のお名前等を知らせる場合がこれにあたります。
- (5) 当社は、お客様の EU 個人データを厳重に保管するために、社内規程を整備し、EU 個人データ保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。
- (6) お客様がご自身の EU 個人データの照会・修正等を希望される場合には、お客様ご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。
- (7) 当社ホームページでは、よりよいサービス提供のためクッキー（cookie）を使用することがありますが、これによる個人を特定できるデータの取得はありません。クッキーとは、当社ウェブサイトを開覧した方のコンピュータに格納し記憶させておく機能のことです。ご利用のブラウザの設定により受取拒否が可能です。受取拒否の設定をされた場合、サービスの一部がご利用できない場合があります。
- (8) 当社は、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および関係機関等から

の要請により、EU 個人データの開示に協力する場合があります。

- (9) 当社は、お客様の EU 個人データに関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。

2. お客様から取得した EU 個人データの取扱い目的

＜新規お問合せのお客様＞

当社は、ご相談等の際にご提出いただいた EU 個人データについて、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様のご相談等の内容において関係する機関等に対して連絡や確認を行うなどのために必要な範囲内で利用させていただくことがあります。

＜既存のお客様＞

当社は、サービス開始にご提出いただいた EU 個人データについて、お客様との連絡のために利用させていただくほか、サービスの手配のために必要な範囲内で利用させていただきます。

なお、EU 個人データを提供いただくことは、サービス提供の契約履行に必要不可欠であり、ご自身の判断により、EU 個人データを提供いただけない場合、お客様に対するサービス提供に支障が生じ、お客様が損害を被る場合があります。

3. EU 個人データの取扱い条件について

当社は、お客様から取扱いの同意を得た場合および以下のいずれかの場合に限り、EU 個人データを取り扱うものとします。

- (1) お客様が当事者となっている契約の履行のために取扱いが必要な場合（または契約の締結前のお客様の求めに応じて手続を行うために取扱いが必要な場合）。
- (2) 当社が従うべき法的義務を遵守するために取扱いが必要な場合。（政府機関からの法令に基づいたデータ開示命令に従う場合、等）
- (3) お客様または他の個人の重大な利益を保護するために取扱いが必要な場合
- (4) 違法行為またはその疑いのある行為に対する調査、防止、措置を取ることが適切であると考えられる場合。
- (5) 当社の正当な利益のためにお客様の個人データの取扱いが必要で、且つその個人データの取扱いによりお客様のプライバシーに重大な影響を与えない場合。

4. 特別な種類の EU 個人データについて

弊社サービスにおいてお客様の特別な種類の EU 個人データ（健康状態、身体的特徴など）を使用することはありません。

5. EU 個人データの国際移転について

EU 個人データは問合せ内容確認のため、日本の当社グループ会社並びに協力会社等に転送する場合があります。KWE グループ EU 個人データ取扱規程に従い、お客さまの EU 個人データを適切に管理します。

6. 安全対策措置について

お客さまの EU 個人データを適切に管理するため、EU 個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の EU 個人データの安全管理のため、技術的・物理的・組織的・人的安全管理対策を実施します。

7. 共同利用について

お客さまからいただいた EU 個人データは、以下の目的に限り共同利用させていただきます。

<共同利用する個人データ>

当社は、お客さまがご相談等の際にご提出いただいた EU 個人データのうち、お名前、電話番号、住所等お客さまへのご連絡や対応のために必要最小限の範囲のものについて、当社グループ企業と共同利用させていただきます。

また、当社グループ企業との間で EU 個人データの共同利用を行う場合、当社グループ企業間で、お客さまの EU 個人データ取扱いの責任の範囲、問い合わせ窓口を明確に定めるものとします。

<当社グループ企業が共同利用する EU 個人データ>

氏名、会社名、住所、電話番号、メールアドレス

<当社グループ企業>

Kintetsu World Express, Inc.	Shanghai Fengxian Kintetsu Logistics Co., Ltd.
Kintetsu World Express (U.S.A.), Inc.	Dalian BLP Kintetsu Logistics Co., Ltd.
Kintetsu World Express (Canada) Inc.	Kintetsu World Express (Guangzhou) Ltd.
World Wide Customs Brokers Ltd.	Zhongshan Kintetsu Logistics Co., Ltd.
Kintetsu World Express Mexico, S.A. de C.V.	Xi'an Kintetsu Logistics Co., Ltd.
KWE do Brasil Servicos Logísticos Ltda.	Chongqing KG International Logistics Co., Ltd.
Kintetsu World Express South Africa (Pty) Ltd.	Chengdu Jinda Logistics Co., Ltd.
Kintetsu World Express (Switzerland) Ltd.	Xi'an JD Logistics Solutions Co., Ltd.
Kintetsu World Express (RUS), Inc. LLC	Info Trade Ltd.
Kintetsu World Express (Middle East) FZE	KWE-Kintetsu World Express (S) Pte Ltd.
Kintetsu World Express Middle East Logistics L.L.C	Kintetsu World Express (Malaysia) Sdn. Bhd.
Kintetsu World Express (Saudi Arabia) Ltd.	Kintetsu Logistics (M) Sdn. Bhd.
Kintetsu World Express (HK) Ltd.	KWE-Kintetsu World Express (Thailand) Co., Ltd

Kintetsu World Express (Taiwan), Inc.	KWE Development (Thailand) Co., Ltd.
Kintetsu World Express (Australia) Pty Ltd.	Kintetsu Logistics (Thailand) Co., Ltd.
Kintetsu South China Co., Ltd.	Kintetsu World Express (India) Pvt. Ltd.
Kintetsu Logistics (Shenzhen) Co., Ltd.	PT.Kintetsu World Express Indonesia
Kintetsu Far East Development Co., Ltd.	PT.Kintetsu Logistics Indonesia
Kintetsu World Express (Korea), Inc.	Kintetsu World Express (Vietnam), Inc.
Beijing Kintetsu World Express Co., Ltd.	Kintetsu Logistics (Vietnam), Inc.
Shanghai Kintetsu Logistics Co., Ltd.	Kintetsu World Express (Philippines) Inc.
Kintetsu World Express (Xiamen) Co., Ltd.	Kintetsu World Express (Subic) Inc.
Dalian Kintetsu Logistics Co., Ltd.	Kintetsu World Express (Clark) Inc.
Suzhou Kintetsu Logistics Co., Ltd.	Kintetsu Logistics (Philippines) Inc.
Kintetsu Logistics (Xiamen) Co., Ltd.	Kintetsu World Express (Cambodia) Co., Ltd.
Yantai Kintetsu Logistics Co., Ltd.	その他、当社グループ企業
Kintetsu World Express (China) Co., Ltd.	

8. お客さまからいただいた EU 個人データは、以下の目的に限り移転させていただきます。

＜新規お問合せのお客さま＞

当社は、お客さまからのご相談等に対応させていただくために必要な範囲内において、トラック会社、航空会社、船会社等にお客さまの EU 個人データを移転させていただきますことがあります。

＜既存のお客さま＞

当社はサービスの手配等のために必要な範囲内において、トラック会社、航空会社、船会社等（海外の機関等を含む）にお客さまの EU 個人データを移転いたします。

9. お客さまの EU 個人データは、2年間保管したのち、適切に消去・廃棄いたします。

10. お客さまは、お客さま自身の EU 個人データについて以下の権利を持ちます。
- (1) お客さまの EU 個人データおよび関連データを知る権利
 - (2) お客さまに関する不正確な EU 個人データについて、不当に遅滞することなく訂正させる権利
 - (3) お客さまに関する EU 個人データについて、一定の法的要件のもと不当に遅滞することなく消去させる権利
 - (4) お客さまに関する EU 個人データについて、一定の法的要件のもと取扱いを制限させる権利
 - (5) お客さまが提供した EU 個人データについて、一定の法的要件のもとコンピュータで読み取り可能な一般的な形式で受け取る権利と、当該データを妨害されることなく他の組織の管理に移行する権利
 - (6) お客さまに関する EU 個人データについて、公共の利益または当社や第三者の利益のための取扱い、およびダイレクトマーケティングのための取扱いについて異議を唱える権利
 - (7) プロファイリング等の自動処理による、個人に関する法的効果を含む重大な影響を与える評価・決定を受けない権利
※当社ではプロファイリングは行っておりません。
 - (8) GDPR に準拠してお客様の権利侵害を確認した場合、お客様は居住国の関連監督機関に不服を申し立てる権利を有します。

11. 責任

当ホームページの利用は、お客様の責任において行われるものとします。

当ホームページ及び当ホームページにリンクが設定されている他のウェブページから取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して株式会社近鉄エクスプレスおよび当社グループは一切の責任を負いません。

12. 準拠法

当ホームページは株式会社近鉄エクスプレスの管理下にあります。

当ホームページは法律の異なる全世界の国々からアクセスすることが可能ですが、当ホームページにアクセスされたお客様および株式会社近鉄エクスプレスの両者は、かかる法律原理の違いに関わらず、当ホームページの利用に関して日本国の法律に拘束されることに同意するものとします。

また株式会社近鉄エクスプレスは当ページ上で、お客様の環境において当ホームページのコンテンツが適切であるかなどの記述や表示は一切行いません。当ホームページへのアクセスはお客様の自由意志によるものとし、当ページの利用に関

しての責任はお客様にあるものとします。

13. 個人情報等の統括責任者

当社グループは、KWE グループにおける個人情報等の取扱いに関して、統括的な責任を有する統括責任者（グループ DPM）を設置しております。

統括責任者の連絡先は下記のとおりです。

〒108-6024 東京都港区港南 2-15-1 品川インターシティ A 棟 24 階

電話番号： 03-6863-6440 メールアドレス：g000@kwe.com

本件に関するお問い合わせは下記窓口までお願いいたします。

<問い合わせ窓口>

EU 個人データ問い合わせ窓口

株式会社 近鉄エクスプレス 総務部

〒108-6024 東京都港区港南 2-15-1 品川インターシティ A 棟 24 階

電話番号： 03-6863-6440（EU 個人データ問合せ対応窓口）

受付時間：9:00～18:00（土日・祝日を除きます。）

メールアドレス：g000@kwe.com