

个人信息规则声明

公布 2026年07月01日

实施 2026年07月01日

改订 2026年07月01日

目录

1.	目的.....	3
2.	适用范围	3
3.	术语定义	3
4.	我们的业务.....	4
5.	个人信息的处理	4
5.1.	个人信息的收集和使用目的	4
5.2.	我们如何使用 Cookie	5
5.3.	我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息.....	6
5.4.	个人信息的存储.....	7
6.	我们如何保护您的个人信息	7
7.	您的权利	8
7.1.	访问您的个人信息.....	8
7.2.	更正您的个人信息.....	8
7.3.	删除您的个人信息.....	8
7.4.	改变您授权同意的范围.....	9
7.5.	个人信息主体注销账户.....	9
7.6.	个人信息主体获取个人信息副本	9
7.7.	响应您的上述请求.....	9
8.	我们如何处理儿童的个人信息.....	10
9.	您的个人信息如何在全球范围转移	11
10.	本声明如何更新	11
11.	个人信息保护咨询窗口.....	12

1. 目的

为了规范近铁设立在中国的各公司（以下统称为“近铁中国”或“我们”）及其集团公司在对个人信息处理时的各种活动，加强对各类个人信息的保护，根据相关法律法规制定本声明。本声明旨在向您介绍在我们的业务中我们如何收集、使用您的个人信息，以及您如何行使您的隐私权利。

我们深知个人信息的重要性，并会尽全力保护个人信息安全可靠。为保护所有的个人信息，我们恪守以下原则：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，近铁中国承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护个人信息。

请在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解本声明。

2. 适用范围

本声明适用于（1）我们在您访问和使用我们的网站 <https://www.kwe.com/>（以下统称为“网站”）时收集的您的个人信息；（2）我们在您咨询、购买和使用我们的产品和/或服务时收集的您的个人信息；（3）我们在您通过电子邮件等线上或线下渠道与我们互动的过程中收集的您的个人信息；以及（4）我们从其他合法途径获取的您的个人信息。

我们的网站中可能包含第三方网站的链接。第三方网站的相关产品或服务不受本隐私声明的约束。我们建议您在访问该类第三方网站时，查阅其隐私声明以了解该类第三方的个人信息保护的实际情况。

3. 术语定义

1) 个人信息，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定

自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

- 2) 个人信息主体，是指个人信息所标识的自然人。
- 3) 个人信息处理者，是指在个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式的组织、个人。
- 4) 关于同意的定义有下面两种：

- a) 明示同意

个人信息主体通过书面、口头等方式主动作出纸质或电子形式的声明，或者自主作出肯定性动作，对其个人信息进行特定处理作出明确授权的行为。

肯定性动作包括个人信息主体主动勾选、主动点击“同意”“注册”“发送”“拨打”、主动填写或提供等。

- b) 授权同意

个人信息主体对其个人信息进行特定处理作出明确授权的行为。

包括通过积极的行为作出授权（即明示同意），或者通过消极的不作为而作出授权（如信息采集区域内的个人信息主体在被告知信息收集行为后没有离开该区域）。

4. 我们的业务

向您提供的主要产品及服务包括物流及相关业务。我们的总部在日本，但是我们在世界范围内均拥有集团公司。

想要了解的更多信息，请点击公司网站的相应部分进行访问。

5. 个人信息的处理

5.1. 个人信息的收集和使用目的

我们收集的关于您的个人信息主要有如下的种类：

我们可能要求您自愿提交个人信息，比如：我们可能在您向我们提交查询请求时，要求您提供您的个人信息，比如姓名、联系电话、传真、邮箱等。当您向我们提交查询请求时，我们可能会向您提供我们的产品信息、公司信息、服务信息以及与物流服务相关的其他信息，如发送产品目录、新产品的信息、书、杂志或电子杂志。

为了与我们的商业伙伴和客户进行日常商务沟通以及与我们的商业伙伴和客户进行合同谈判、签署和履行该合同，我们会收集我们的商业伙伴和客户的个人信息，例如姓名、联系地址、联系电话、邮箱、地址、手机、传真等。

为了提供售后服务和支持，我们会收集通过电话向我们咨询的客户的个人信息，包括姓名、联系地址、联系电话、邮箱、地址、手机、传真等。

我们会在要求您提供个人信息的时候明确告知您被要求提供的个人信息种类以及目的。如果您不按照我们的要求提交相应个人信息，您可能无法完成特定事项，比如向我们进行询问等。

5.2. 我们如何使用 Cookie

Cookie 是指您在访问我们的网站时，我们在您的计算机或移动设备上存储的小型文本文件。Cookie 会记录有关您的访问活动的信息，例如首选语言、IP 地址、设备型号、浏览器型号、大致的地址信息（例如国家或者城市信息）以及您的设备如何与我们的网站交互等。使用 Cookie 的目的是为了方便统计和分析网站的访问情况或向您提供改进的服务。使用 Cookie 既不会侵犯您的隐私，也不会侵入您的计算机系统。此外，我们决不会公开具有可辨识性的个人访问足迹。

您可以根据自己的偏好来选择接受或拒绝 Cookie。您拒绝接受 Cookie 后，可能无法使用网站提供的依赖于 Cookie 的服务，敬请理解。

5.3. 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

1) 委托处理

由于业务功能的需要，我们可能向我们的集团公司和第三方合作伙伴（例如支持网站的正常运营以及安全的服务商，支持我们进行售后服务的合作伙伴，向我们提供信息系统的服务商）委托处理您的个人信息。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署相关合同，要求他们按照我们的要求、本声明以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

2) 共享

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明示同意。

我们可能会根据法律法规规定，或根据政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- a) 在获取明示同意的情况下转让：获得您的明示同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私声明的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

4) 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- a) 获得您明示同意后；

- b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

5.4. 个人信息的存储

存储地点：我们会按照中国法律法规的相关要求，将您的个人信息存储在中国境内的服务器中。如为了实现本隐私声明规定的目的，需要将部分信息传输至境外时，我们会事先征得您的同意。

存储期限：除法律法规另有规定外，我们将按如下期间存储您的信息：

- 1) 我们会储存我们收集到的您的个人信息以满足我们的正当业务需求（例如向您提供服务或者用来满足相应的法律、税务以及财务的要求）。
- 2) 当我们没有需要使用您的个人信息的正当业务需求时或者是中国法律法规规定的存储期限届满后，我们会删除您的个人信息或者对其进行匿名化处理。

6. 我们如何保护您的个人信息

- 1) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。
- 2) 我们的数据安全能力：在数据传输过程中采用加密技术保护数据安全，在保存个人信息的设备上安装杀毒软件和恶意病毒防范软件。同时，在访问个人信息之前对访问者进行身份验证并赋予相应的最小权限。保留所有的访问日志，并定期审查。
- 3) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本声明所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

4) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您提供给我们信息的安全性。如果不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时通知您安全事件的性质和可能的后果、我们已经采取和将要采取的行动、您可自主防范和降低风险的建议、补救措施等。我们将及时把事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们会按照适用的法律及法规向有关主管部门报告。

7. 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利。

7.1. 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过“11. 个人信息保护咨询窗口”联系本公司。

我们将在 30 天内回复您的访问请求。

7.2. 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过“7.1. 访问您的个人信息”中记载的方式提出更正申请。

我们将在 30 天内回复您的更正请求。

7.3. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4) 如果您不再使用我们的产品或服务；

5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但在备份更新时删除这些信息。

7.4. 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以通过“11. 个人信息保护咨询窗口”联系我们，更改您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

7.5. 个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，可以通过“11. 个人信息保护咨询窗口”联系我们。

在收到您的受理注销账户请求后，需要人工处理的，我们会在15个工作日内完成核查和处理。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

7.6. 个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，可以通过“11. 个人信息保护咨询窗口”联系我们。

7.7. 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要

求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在30天内作出答复。如您不满意，可以通过“11. 个人信息保护咨询窗口”联系我们。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1) 与个人信息处理者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5) 个人信息处理者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8) 涉及商业秘密的。

8. 我们如何处理儿童的个人信息

我们的服务不收集儿童的个人信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的未成年人视为儿童。

9. 您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息在中华人民共和国境内得到足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

10. 本声明如何更新

我们的隐私声明可能变更。

未经您明确同意，我们不会减少您按照本隐私证明所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本声明所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私声明的具体变更内容）。

本声明所指的重大变更包括但不限于：

- 1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

- 4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
- 5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;
- 6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。我们还会将本声明的旧版本存档, 供您查阅。

11. 个人信息保护咨询窗口

如果您对本隐私声明有任何疑问、意见或建议, 请联系如下“个人信息保护咨询窗口”:

电话: (852) 2750-1656

邮箱: EAHQ.PIA@KWE.COM

一般情况下, 我们将在30天内回复。