

個人情報取扱規則

公表 2026年07月01日
実施 2026年07月01日
改訂 2026年07月01日

目次

1.	目的	3
2.	適用範囲	3
3.	用語の定義	4
4.	当社の事業	5
5.	個人情報の取り扱い	5
5.1.	個人情報の収集と利用目的	5
5.2.	Cookie の使用について	6
5.3.	個人情報の委託処理、共有、移転、開示について.....	7
5.4.	個人情報の保存	8
6.	個人情報の保護について.....	9
7.	ご本人の権利	10
7.1.	個人情報へのアクセス	10
7.2.	個人情報の訂正	11
7.3.	個人情報の削除	11
7.4.	同意の範囲の変更.....	12
7.5.	アカウントの抹消.....	12
7.6.	個人情報の複製の取得	13
7.7.	上記請求への対応.....	13
8.	子どもの個人情報の取扱いについて	14
9.	個人情報の国外移転について	14
10.	本方針の更新について	15
11.	個人情報保護に関する問い合わせ窓口.....	16

1. 目的

近鉄が中国に設立した各社（以下、「近鉄中国」または「当社」といいます）及びそのグループ会社における個人情報の取扱いに関する諸活動を適正化し、各種個人情報の保護を強化するため、関連法規に基づき、個人情報取扱規則声明を制定します。本方針は、当社の事業において、当社がどのようにお客様の個人情報を収集・利用するか、また、お客様がご自身のプライバシーに関する権利をどのように行使できるかについて説明することを目的とします。

当社は、個人情報の重要性を深く認識し、その安全かつ確実な保護に全力を尽くします。すべての個人情報を保護するために、当社は以下の原則を順守します：権責一致の原則、目的明確化の原則、選択同意の原則、最小必要の原則、安全確保の原則、主体参加の原則、公開透明の原則などです。同時に、近鉄中国は、業界で確立された安全基準に従い、適切な安全保護措置を講じて個人情報を保護することを約束します。

当社の製品またはサービスをご利用になる前に、本方針を注意深くお読みいただき、ご理解くださいますようお願いいたします。

2. 適用範囲

本方針は、以下の状況で収集されるお客様の個人情報に適用されます：（1）お客様が当社のウェブサイト <https://www.kwe.com/>（以下、「ウェブサイト」といいます）にアクセスし、これを利用する際に収集されるお客様の個人情報；（2）お客様が当社の製品および／またはサービスについて問い合わせ、購入し、利用する際に収集されるお客様の個人情報；（3）お客様が電子

メールなどのオンラインまたはオフラインのチャネルを通じて当社とやり取りする過程で収集されるお客様の個人情報；ならびに（4）当社がその他の合法的な経路から取得するお客様の個人情報。

当社のウェブサイトには、第三者のウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。第三者のウェブサイトに関連する製品またはサービスは、本方針の適用対象外です。当社は、お客様がかかる第三者のウェブサイトアクセスされる際には、当該第三者の個人情報保護の実態を把握するために、そのプライバシー声明をご確認いただくことをお勧めします。

3. 用語の定義

- 1) 個人情報とは、電子その他の方法を用いて記録された、単独であるいは他の情報と組み合わせることによって特定の個人を識別することができる、または特定の個人の活動状況を反映することができる各種の情報をいいます。
- 2) 個人情報主体とは、個人情報によって識別される自然人をいいます。
- 3) 個人情報取扱事業者とは、個人情報の取扱活動において、処理目的、処理方法を自ら決定する組織または個人をいいます。
- 4) 同意の定義には、以下の2種類があります：
 - a) 明示的な同意
個人情報主体が書面、口頭などの方法によって積極的に文書または電子形式の声明を行い、または自発的に肯定的な動作を行うことにより、自身の個人情報に対する特定の処理について明確に授権する行為

をいいます。

肯定的な動作には、個人情報主体が自発的にチェックボックスを選択する、「同意する」「登録する」「送信する」「電話する」を自発的にクリックする、自発的に記入または提供するなどが含まれます。

b) 授権による同意

個人情報主体が自身の個人情報に対する特定の処理について明確に授権する行為をいいます。

積極的な行為による授権（すなわち明示的な同意）、または消極的な不作為による授権（例えば、情報収集エリア内の個人情報主体が情報収集行為について告知を受けた後もそのエリアから離れないこと）を含みます。

4. 当社の事業

近鉄中国がお客様に提供する主な製品およびサービスは物流及びこれに関連する業務で構成されます。当社の本社は日本にありますが、当社は世界中にグループ会社を有しています。

近鉄中国に関するより詳しい情報をお求めの場合は、当社ウェブサイトの「会社概要」の該当セクションをクリックしてご覧ください。

5. 個人情報の取り扱い

5.1. 個人情報の収集と利用目的

当社が収集するお客様の個人情報には、主に以下の種類があります：

当社は、お客様に個人情報の自発的な提出を求める場合があります。例え

ば、お客様が当社に問い合わせを送信する際に、氏名、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレスなどの個人情報の提供を求める場合があります。お客様が当社に問い合わせを送信されるとき、当社はおお客様に対して、製品情報、会社情報、サービス情報、および物流サービスに関連するその他の情報（製品カタログの送付、新製品の情報、書籍、雑誌、または電子雑誌の送付など）を提供する場合があります。

当社は、事業パートナーおよび顧客との日常的な業務上のコミュニケーション、ならびに事業パートナーおよび顧客との契約の交渉、締結、および履行のために、事業パートナーおよび顧客の個人情報（氏名、連絡先住所、電話番号、電子メールアドレス、住所、携帯電話番号、ファックス番号など）を収集します。

アフターサービスおよびサポートを提供するため、当社は電話でお問い合わせいただいたお客様の個人情報（氏名、連絡先住所、電話番号、電子メールアドレス、住所、携帯電話番号、ファックス番号など）を収集します。

当社は、お客様に個人情報の提供を求める際には、ご提供いただく個人情報の種類および目的を明確にお知らせします。当社の要求に従って必要な個人情報を提出されない場合、お問い合わせなどの特定の事項を完了できないことがあります。

5.2. Cookie の使用について

Cookie とは、お客様が当社のウェブサイトアクセスする際に、お客様のコンピュータまたはモバイルデバイスに保存される小さなテキストファイルです。Cookie は、優先言語、IP アドレス、デバイスの機種、ブラウザの機種、

おおよその住所情報（国や都市の情報など）、およびお客様のデバイスが当社のウェブサイトとどのように相互作用するかなど、お客様のアクティビティに関する情報を記録します。Cookieを使用する目的は、ウェブサイトのアクセス状況を統計・分析し、またはお客様に改善されたサービスを提供するためです。Cookieの使用は、お客様のプライバシーを侵害することも、お客様のコンピュータシステムに侵入することはありません。また、当社は、個人を識別可能な個別のアクセス履歴を公開することは決してありません。

お客様は、ご自身の設定に応じてCookieを受け入れるか拒否するかを選択できます。Cookieを拒否された場合、ウェブサイトが提供するCookieに依存したサービスをご利用いただけない可能性がありますので、ご了承ください。

5.3. 個人情報の委託処理、共有、移転、開示について

1) 委託処理

業務機能の必要上、当社は、当社のグループ会社および第三者のパートナー（例えば、ウェブサイトの適正な運営と安全を支援するサービス事業者、当社のアフターサービスを支援するパートナー、当社に情報システムを提供するサービス事業者など）に、お客様の個人情報の処理を委託する場合があります。

個人情報の処理を委託する会社、組織、個人に対しては、これらと関連契約を締結し、当社の要求、本方針、およびその他の関連する守秘義務および安全措施に従って個人情報を処理するよう要求します。

2) 共有

当社は、お客様の明示的な同意を得ない限り、当社以外のいかなる会社、組織、個人ともお客様の個人情報を共有しません。

当社は、法令の規定に基づき、または政府主管部門の強制的な要求に応じて、お客様の個人情報を外部と共有する場合があります。

3) 移転

当社は、お客様の個人情報をいかなる会社、組織、個人にも移転しません。ただし、以下の場合を除きます：

- a) 明示的な同意を得た上での移転：お客様の明示的な同意を得た後、当社はお客様の個人情報を他の当事者に移転することがあります；
- b) 合併、買収または倒産清算に伴う場合：個人情報の移転が伴う場合、当社は、お客様の個人情報を新たに保有する会社または組織に対し、引き続き本方針の拘束を受けることを要求します。これに同意しない場合は、当該会社または組織に対し、改めてお客様から授権による同意を取得するよう要求します。

4) 開示

当社は、以下の場合に限り、お客様の個人情報を開示することがあります：

- a) お客様の明示的な同意を得た場合；
- b) 法律に基づく開示：法律、法的手続き、訴訟、または政府主管部門の強制的な要求に応じて、当社はお客様の個人情報を開示する場合があります。

5.4. 個人情報の保存

保存場所：当社は、中国の法令の関連要件に従い、お客様の個人情報を中国国内のサーバーに保存します。本方針に定められた目的を達成するために、一部の情報を国外に移転する必要がある場合には、事前にお客様の同意を取得

します。

保存期間：法令に別途規定がある場合を除き、当社は以下の期間、お客様の情報を保存します：

- 1) 当社は、収集したお客様の個人情報を、当社の正当な業務上の必要性（例えば、お客様へのサービスの提供、または対応する法律、税務、財務上の要件を満たすことなど）を満たすために保存します。
- 2) 当社がお客様の個人情報を利用する正当な業務上の必要性がなくなった場合、または中国の法令に定められた保存期間が満了した場合には、当社はおお客様の個人情報を削除し、または匿名化処理を行います。

6. 個人情報の保護について

- 1) 当社は、業界標準に適合する安全保護措置を講じて、お客様が提供された個人情報を保護し、データへの不正アクセス、開示、使用、改ざん、破壊、紛失を防止します。当社は、お客様の個人情報を保護するために、合理的かつ実現可能なあらゆる措置を講じます。
- 2) 当社のデータセキュリティ能力：データ転送プロセスにおいては、暗号化技術を採用してデータの安全性を保護します。個人情報を保存するデバイスには、ウイルス対策ソフトウェアおよび悪意のあるウイルスを防范するソフトウェアをインストールします。同時に、個人情報へアクセスする前に、アクセス者の身元確認を行い、対応する最小限の権限を付与します。すべてのアクセスログを保持し、定期的に審査

します。

- 3) 当社は、関連性のない個人情報を収集しないように、すべての合理的かつ実現可能な措置を講じます。当社は、保存期間の延長が必要であるか、法律で認められている場合を除き、本方針に記載された目的の達成に必要な期間に限り、お客様の個人情報を保持します。
- 4) インターネット環境は完全に安全ではありませんが、当社はお客様から提供された情報の安全性を確保するために最善を尽くします。個人情報の安全事故が不幸にして発生した場合には、法令の要件に従って、お客様に対し、安全事故の性質と起こりうる結果、当社が既に講じた措置およびこれから講じる措置、お客様が自ら実施できるリスク回避と低減のための提案、救済措置などを速やかに通知します。当社は、事象に関連する状況を電子メール、書簡、電話、プッシュ通知などの方法で速やかにお客様に通知します。個人情報主体の一人ひとりに通知することが困難な場合は、合理的かつ効果的な方法で公告を発表します。同時に、当社は適用される法律および法規に従って、関連する主管部門に報告します。

7. ご本人の権利

当社は、中国の関連する法律、法規、規格に従い、お客様がご自身の個人情報に関して以下の権利を行使できることを保証します。

7.1. 個人情報へのアクセス

お客様は、ご自身の個人情報にアクセスする権利を有します。ただし、法令

に規定された例外事由がある場合はこの限りではありません。データアクセス権を行使したい場合には、「11. 個人情報保護に関する問い合わせ窓口」を通じて当社にご連絡ください。

当社は、[30日]以内にお客様のアクセス請求に回答します。

7.2. 個人情報の訂正

当社が処理するお客様の個人情報に誤りがあるとお客様が判断された場合、お客様は当社に対して訂正を要求する権利を有します。お客様は、「7.1. 個人情報へのアクセス」に記載された方法を通じて、訂正を申請することができます。

当社は、[30日]以内にお客様の訂正請求に回答します。

7.3. 個人情報の削除

お客様は、以下の場合に、当社に対して個人情報の削除を請求することができます：

- 1) 個人情報の処理行為が法令に違反する場合；
- 2) お客様の同意を得ずに個人情報を収集・使用する場合；
- 3) 個人情報の処理行為がお客様との約定に違反する場合；
- 4) お客様が当社の製品またはサービスを利用しなくなった場合；
- 5) 当社がお客様への製品またはサービスの提供を停止した場合。

当社がお客様の削除請求に対応することを決定した場合、当社は同時に、当社からお客様の個人情報を取得した組織体に対しても、法令に別段の定めがある場合、または当該組織体がお客様から独立した授権を得ている場合を除き、その迅速な削除を要求するものとしします。

お客様が当社のサービスから情報を削除した後、当社はバックアップシステムにおいて当該情報を直ちに削除しない場合がありますが、バックアップが更新される際にこれらの情報を削除します。

7.4. 同意の範囲の変更

各業務機能は、それを完了するためにいくつかの基本的な個人情報を必要とします。追加的に収集される個人情報の収集と使用については、お客様はいつでも同意の授与または撤回を行うことができます。

お客様は、「11. 個人情報保護に関する問い合わせ窓口」を通じて当社に連絡し、同意の範囲を変更することができます。

お客様が同意を撤回した後、当社是对応する個人情報を処理しなくなります。ただし、お客様の同意撤回の決定は、それ以前にお客様の授権に基づいて行われた個人情報の処理に影響を与えるものではありません。

7.5. アカウムの抹消

お客様は、以前に登録されたアカウントをいつでも抹消することができます。「11. 個人情報保護に関する問い合わせ窓口」を通じて当社にご連絡ください。

アカウント抹消の請求を受領した後、人的処理が必要な場合、当社は15営業日以内に審査と処理を完了します。

アカウント抹消後、当社はお客様への製品またはサービスの提供を停止し、お客様の要求に基づき、法令に別段の定めがある場合を除き、お客様の個人情報を削除します。

7.6. 個人情報の複製の取得

お客様は、ご自身の個人情報の複製を取得する権利を有します。「11. 個人情報保護に関する問い合わせ窓口」を通じて当社にご連絡ください。

7.7. 上記請求への対応

安全を確保するため、お客様には書面による請求の提出、またはその他の方法によるご本人確認をお願いする場合があります。当社は、まずお客様の本人確認を行った上で、請求を処理することがあります。

当社は、[30日]以内に回答します。ご回答にご不満がある場合は、「11. 個人情報保護に関する問い合わせ窓口」を通じて当社にご連絡ください。

お客様の合理的な請求に対して、当社は原則として費用を請求しません。ただし、繰り返しまたは合理的範囲を超える請求については、状況に応じて一定のコストをご負担いただく場合があります。根拠なく繰り返される、過度に技術的手段を必要とする（例えば、新しいシステムの開発や既存の慣行の抜本的な変更を必要とする）、他人の正当な権利利益にリスクをもたらす、または著しく非現実的な（例えば、バックアップテープに保存された情報に係る）請求については、拒否することがあります。

以下の場合、当社はおお客様の請求に応じることができません：

- 1) 個人情報取扱事業者が法令に定められた義務を履行することに関する場合；
- 2) 国家安全保障、国防安全保障に直接関連する場合；
- 3) 公共安全、公衆衛生、重大な公共利益に直接関連する場合；
- 4) 刑事捜査、起訴、裁判および判決の執行などに直接関連する場合；

5) 個人情報取扱事業者が、個人情報主体に主観的な悪意または権利の乱用があることを示す十分な証拠を有する場合;

6) 個人情報主体またはその他の個人の生命、財産などの重大な合法的権益を保護するためでありながら、かつご本人から同意を得ることが難しい場合;

7) 個人情報主体からの請求に対応することが、個人情報主体またはその他の個人・組織の合法的権益を著しく害する場合;

8) 営業秘密に関する場合。

8. 子どもの個人情報の取扱いについて

当社のサービスは、子どもの個人情報を収集しません。

現地の法律や慣習によって子どもの定義は異なりますが、当社は14歳未満の未成年者を子どもとみなします。

9. 個人情報の国外移転について

原則として、当社は中華人民共和国国内で収集および生成された個人情報を、中華人民共和国国内に保存します。

当社は世界中のリソースとサーバーを通じて製品またはサービスを提供しているため、これは、お客様の授権による同意を得た上で、お客様の個人情報が、お客様が製品またはサービスを利用する国・地域の管轄区域外に移転されるか、またはこれらの管轄区域からのアクセスを受ける可能性があることを意味します。

このような管轄区域には、異なるデータ保護法が定められている場合や、関連法が未整備の場合もあります。このような場合、当社は、お客様の個人情報が中華人民共和国国内において十分かつ同等に保護されるように努めます。例えば、当社は、個人情報の国外移転に対する同意をお客様に求めたり、国外データ移転の前にデータの非識別化などの安全措置を実施したりします。

10. 本方針の更新について

当社のプライバシー声明は変更されることがあります。

お客様の明確な同意を得ることなく、当社が本方針に基づいてお客様が有する権利を低減させることはありません。当社は、本方針に対する変更をこのページ上で公表します。重要な変更については、さらに顕著な通知（特定のサービスに関しては、プライバシー声明の具体的な変更内容を説明した通知を電子メールで送付することを含みます）を提供します。

本方針における重要な変更とは、以下のものを含みますが、これらに限られません：

- 1) 当社のサービスモデルに重大な変更が生じること。例えば、個人情報の処理目的、処理される個人情報の種類、個人情報の使用方法など；
- 2) 当社の所有権構造、組織構造などに重大な変更が生じること。例えば、事業再編、破産、合併・買収などに伴う所有者の変更など；
- 3) 個人情報の共有、移転または開示の主要な対象に変更が生じること；
- 4) お客様が個人情報の処理に関して有する権利およびその行使方法に重大な変更が生じること；

- 5) 当社の個人情報の安全を処理する責任部門、連絡先、および苦情処理ルートに変更が生じること；
- 6) 個人情報安全影響評価報告書が高リスクの存在を示していること。当社はまた、本方針の旧バージョンをアーカイブし、お客様が閲覧できるようにします。

11. 個人情報保護に関する問い合わせ窓口

本方針に関するご質問、ご意見、またはご提案がございましたら、下記の「個人情報保護に関する問い合わせ窓口」までご連絡ください：

電話番号：(852) 2750-1656

電子メールアドレス：EAHQ.PIA@KWE.COM

通常、当社は[30日以内]に回答いたします。